

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**RAPS**  
**ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI**



**OUTUBRO - 2023**

**CONTRATO DE GESTÃO**  
**Nº 045/2023**

## **Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP**

Diretor Administrativo: Enel Rogério Câneo

### **Equipe Técnica:**

André Luís Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. Administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

### **Equipe Administrativa:**

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Amanda da Rocha Rodrigues – Analista de comunicação

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Andressa Rocha Coutinho - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	11
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	11
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	14
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	17
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	19
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	22
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	24
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	48
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	48
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	49
2.2.1 INDICADOR 1.....	49
2.2.2 INDICADOR 2.....	50
2.2.3 INDICADOR 3.....	51
2.2.4 INDICADOR 4.....	53
2.2.5 INDICADOR 5.....	55
2.2.6 INDICADOR 6.....	55
2.2.7 INDICADOR 7.....	75
2.2.8 INDICADOR 8.....	87
2.2.9 INDICADOR 9.....	88
3 OUVIDORIA.....	89
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	90
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	98
6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	100
7 FOTOS.....	101

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **OUTUBRO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP, firmado entre MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**



## INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de outubro de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de outubro de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, todas atingiram igual ou maior que 90% do mínimo preconizado.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.

**QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS**

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1.594	183%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	655	90,5%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	1010	135%	Ok

Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	91	114	125%	ok
---	--	----	-----	------	----

**QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS**

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-



2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado	100%	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório Informativo RH.	100%	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório enviado pela Contratada.	04,09%	100%	-





5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 Notificação reiterada	100%	Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a setembro/2023.
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado encontros semanalmente	100%	-
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%	-
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de <i>outubro</i> não foram disponibilizados.		

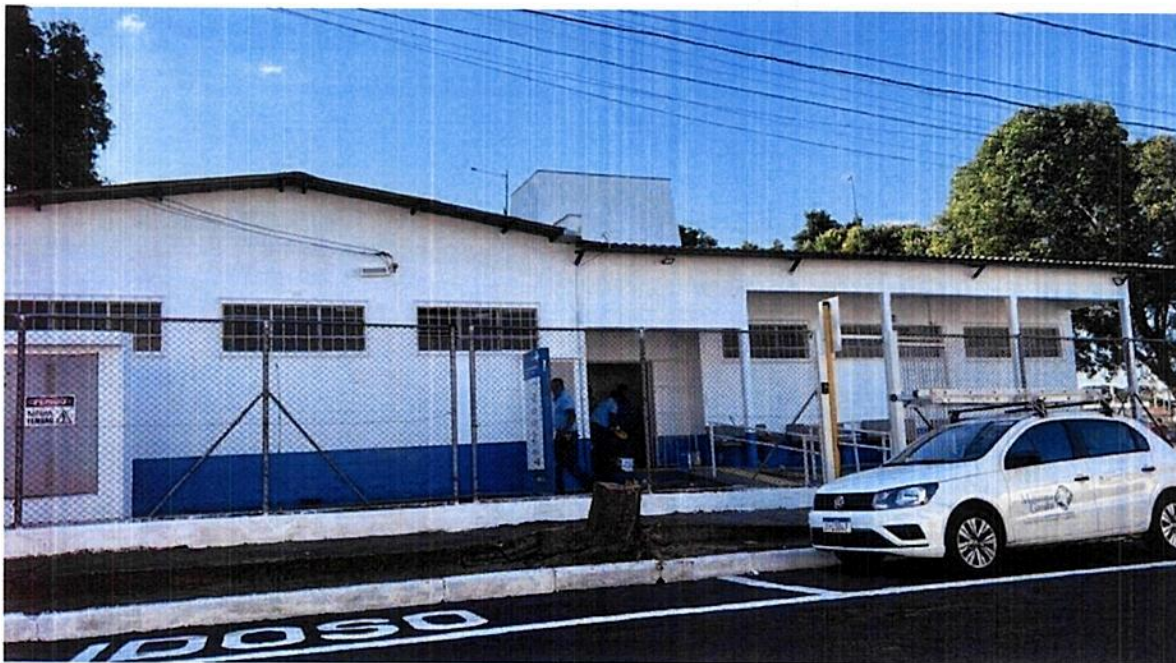
	foram analisados na visita mensal.			
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	09/11/2023 Data da entrega do relatório	100% -

## **1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS**

### **1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS**

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



**Localização atual:** Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.  
**Horário de funcionamento a ser cumprido:** 24 horas por dia, 07 dias da semana.

### Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.594** atendimentos, correspondendo a **183%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	221	69%
Matriciamento com equipe da APS	12	18	150%
Grupo Terapêutico	15	17	113%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	983	245%
Visita Domiciliar	10	16	160%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	15	50%
Redução de Danos	08	10	125%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	211	703%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	87	290%
Oficinas	12	16	133%
<b>TOTAL</b>	<b>867</b>	<b>1.594</b>	<b>183%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:** Não se aplica

**CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:**

**Consulta médica com Psiquiatra:**

- Em outubro tivemos um profissional em congresso (16 a 19/10), fato este que reduziu em aproximadamente 20 atendimentos.
- Unidade está mantendo o acompanhamento diário do absenteísmo através do check list da agenda de consultas médicas nos pós consulta para acompanhamento do número de faltantes e lançamentos de consultas com os devidos códigos.
- Sugestão de ajuste do indicador. As horas dos prestadores de serviço médico na unidade não são 100% para atendimento da agenda, temos outras demandas que necessitam da avaliação médica (visitas domiciliares, interconsultas, reuniões de equipe).

**Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais:**

- O resultado alcançado desse indicador foi de 50%, uma vez que as ações são executadas de acordo com a classificação do PTS dos usuários. Estaremos discutindo o possível ajuste deste indicador junto a contratante.

## 1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



**Localização:** Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

**Horário de funcionamento a ser cumprido:** Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

**PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.**

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **655** atendimentos, correspondendo a **90,5%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

<b>Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ</b>			
<b>ATIVIDADE</b>	<b>META MENSAL PACTUADA</b>	<b>META MENSAL ATINGIDA</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>
Consulta médica com Psiquiatra	240	166	69%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	12	80%
Grupo Terapêutico	30	32	106%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	366	122%
Visita Domiciliar	15	18	120%
Grupos de Famílias	04	05	125%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	15	15	100%
Redução de Danos	08	08	100%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	18	450%
Oficinas	12	15	125%
<b>TOTAL</b>	<b>723</b>	<b>655</b>	<b>90,5%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.**

**CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:**

**Consulta Psiquiátrica:** Justificamos que o número de consulta psiquiátrica foi de 69% em virtude do feriado e ponto facultativo: 12/12 e 13/12/2023, além da participação da profissional em eventos como: 1º Agita Raps que ocorreu no dia 17/10/2023 e participação no I Congresso de Abordagens em Saúde Mental que ocorreu no dia 25/10/2023 na cidade de São José do Rio Preto.

**Neurologista:** Esclarecemos que em reunião junto à contratante e diante das dificuldades e justificativas apresentadas nos meses anteriores, sugerimos que seja remanejado a carga horária de neurologista para a contratação e ampliação de atendimento médico psiquiatra ou adequação de Recurso Humanos, e estamos aguardando devolutiva para as devidas tratativas, considerando o termo aditivo em andamento.

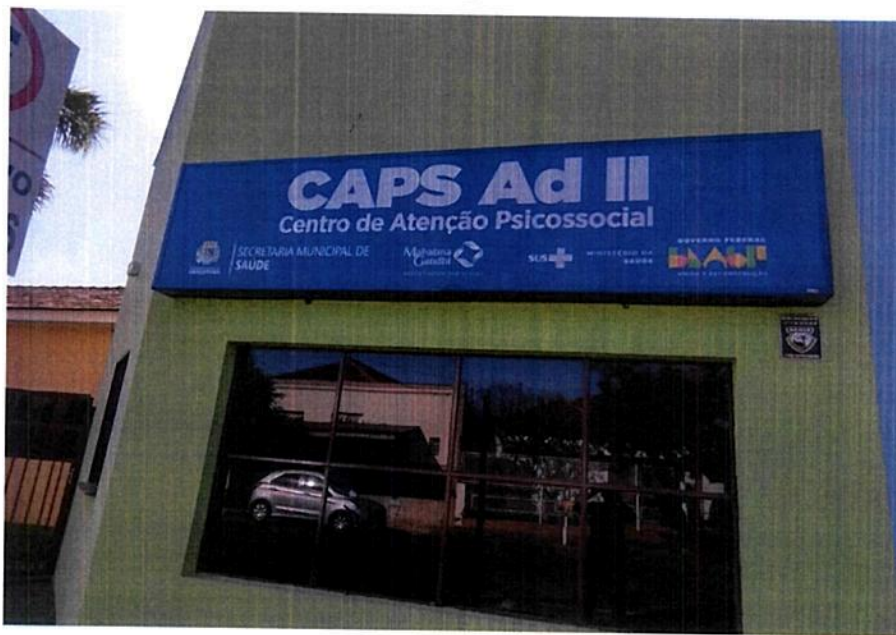
**Acolhimento Diurno / Hospitalidade:** No mês de outubro a unidade teve um número elevado de hospitalidade em razão dos novos acolhimentos realizados necessitarem da utilização deste recurso para garantir a estabilização das demandas apresentadas.



### 1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



**Localização atual:** Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.

**Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

### Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1010** atendimentos, correspondendo a **135%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

<b>Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II</b>			
<b>ATIVIDADE</b>	<b>META MENSAL PACTUADA</b>	<b>META MENSAL ATINGIDA</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>
Consulta médica com Psiquiatra	120	114	95%
Consulta médica com Clínico	60	55	91%
Matriciamento com equipe da APS	12	12	100%
Grupo Terapêutico	15	15	100%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	486	121%
Visita Domiciliar	10	18	180%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	62	155%
Redução de Danos	12	25	208%
Atendimento familiar	35	81	231%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	125	416%
Oficinas	12	17	141%
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>	<b>1010</b>	<b>135%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: não se aplica.**

#### **CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:**

**ACOLHIMENTO DIURNO COM HOSPITALIDADE:** O indicador de hospitalidade diurna apresenta número elevado se o considerarmos apenas no âmbito quantitativo alusivo à meta (30/mês). No entanto, considerando o público atendido, a média fica em 06 usuários em hospitalidade diurna no mês de outubro, o que condiz com a demanda de outubro.

**VISITAS DOMICILIARES:** As visitas domiciliares ultrapassaram em 80% a meta pactuada, visto as demandas identificadas e casos envolvendo o poder judiciário.

**ATENDIMENTO FAMILIAR:** A produção além da meta pactuada ocorre devido à atendimentos e orientações aos familiares que acompanham o usuário, ocorrendo em reuniões específicas com família e/ou atendimentos/orientações no acolhimento e também aos familiares que acompanham as consultas médicas.

#### **1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.**

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.

Com autorização e solicitação do Departamento de Assistência Especializada e Secretaria Municipal de Saúde, e frente a necessidade de reestruturação dos equipamentos de saúde mental do município neste novo projeto, a equipe do CEAPS vem participando de encontros com apoiador institucional, afim de redefinir as ações de cuidado para casos de moderado a grave.



**Localização:** Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

## Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **114** atendimentos, correspondendo a **125%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	86	122%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	10	200%
Oficinas	08	18	225%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>114</b>	<b>125%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.**

**CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:** Considerando acordo entre a contratante e empresa responsável pelo gerenciamento das ações, através de plano de trabalho em termo aditivo, esclarecemos que os grupos de terapia ocupacional foram substituídos pela ampliação da carga horária da artesã para realização das oficinas.

## 1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços **CAPS** e **UBS**, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



**Localização SRT Casa do Beija Flor: Av João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.**



**Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema**

## **1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.**

No mês de outubro/2023, as atividades diárias no serviço residencial terapêutico foram realizadas regularmente. Sempre buscamos pelo protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades conforme pactuado em Plano Terapêutico, objetivando o alcance da autonomia, além de garantir o sentimento de pertencimento.

Com vistas a melhoria e organização do processo de trabalho, continuamos também neste mês de outubro em conjunto com o apoio institucional, uma reformulação do processo de trabalho, na lógica da desinstitucionalização, realizando encontros semanais às terças-feiras com a supervisora do SRT, Coordenador geral e apoio institucional, a implementação dos instrumentos norteadores para a melhor organização, prevenção de agravos e acompanhamento das ações desenvolvidas, conforme descrevemos a seguir, além de constar em relatório de apoio institucional.

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – OUTUBRO 2023**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS CASA DO “BEIJA-FLOR”**

Informamos que o Serviço Residencial Terapêutico “Beija For” encontra-se com 10 moradores.

- André. L. G.
- Cacilda R.
- Dalva N. O.
- João N.
- Jane S.
- Marcia (Junior) M.M.
- Flávio A.S.
- Nivaldo A.
- Patrícia A. V. L.
- Vanderlino P.



**André L.G.:**

O residente André apresenta-se adaptado à rotina domiciliar, possui bom vínculo com os demais moradores e equipe de referência, demonstra interesse em contribuir com a rotina domiciliar de limpeza, cuidados com seus pertences e com higiene pessoal. Mesmo apresentando autonomia, necessita de supervisão para execução de algumas tarefas. Em atividades externas é participativo. André é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

André demonstra-se cuidadoso com os demais companheiros, principalmente com aqueles que são mais comprometidos de saúde.

A família de André é presente quando solicitada pela equipe, além de busca-lo mensalmente para passar períodos no convívio familiar. Cabe ressaltar que essa retomada do vínculo familiar foi construção do trabalho entre equipes SRT x Caps III. Visualizamos a possibilidade de reinserção no convívio familiar. No mês vigente, André passou mais tempo no convívio familiar do que no SRT.

Em 15/10 participou do passeio no circo com os demais moradores.

No dia 16/10 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo.

**Cacilda R.:**

A residente, possui autonomia para gerir seu autocuidado e para contribuir com afazeres domésticos com supervisão, porém nem sempre está colaborativa e sua vontade é respeitada. A equipe vem estimulando Cacilda.

Em atividades de lazer demonstra-se participativa, contudo apresenta dificuldade na comunicação verbal dificultando assim uma melhor interação com quem não é do seu convívio domiciliar.

Cacilda participou do passeio na Circo no dia 15/10, vem frequentando as atividades de artesanato e educação física no Caps III semanalmente.

No dia 27/10 realizou a compra de produtos de higiene pessoal no comércio local, apresentou autonomia para escolha dos itens, neste dia foi acompanhada pela cuidadora Francisca.

### **Dalva N. O**

Dalva atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado por comorbidades clínicas, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui vínculos familiares com irmãos e sobrinhos e estes a visitam com frequência.

### **Flávio A.S**

Morador Flávio possui autonomia para seu autocuidado e também para executar pequenos afazeres domésticos com supervisão. A interação com os moradores e equipe é positiva. Flávio é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

Flavio possui familiares no município, porém eventualmente realizam contato, deixando o mesmo muitas vezes ansioso e agitado com a ausência familiar, como forma de manejo/ controle da ansiedade, realizada semanalmente ligações telefônicas para os familiares com supervisão, muitas vezes a família atende, porém não se demonstram receptivos, Flavio é acolhido pela equipe quando percebe negação familiar.

No dia 15/10 participou do passeio no circo, vem frequentando as atividades de artesanato e educação física no Caps III semanalmente.

No dia 16/10 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo.

Em 27/09/23 solicitou a ida ao banco para saque de seu recurso financeiro, após foi ao comércio local comprar vestimentas acompanhado pela cuidadora Karina, em seguida em uma lanchonete de sua preferência.

### **João N**

O morador João Neco possui alguma autonomia para seu autocuidado, apresenta dificuldades na locomoção, necessita de supervisão da equipe para algumas atividades de

vida diária. Apresenta dificuldade em alguns momentos em interagir com os moradores, porém apresenta bom vínculo com a equipe. Em atividades de lazer vem demonstra interesse e aceitação às propostas. Neco é tabagista, por isso o consumo de cigarros é controlado pela equipe, o mesmo aceita com tranquilidade esse controle.

Neco não possui familiares.

Participou do passeio no circo no dia 15/10.

No dia 16/10 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além e de cortar o cabelo.

### **Jane S**

Jane possui autonomia para seu autocuidado, porém necessita de supervisão em algumas atividades de vida diária, a moradora foi inserida no SRT em 09/23, encontra-se em processo de adaptação na moradia. A curadora Simone não vem contribuindo com itens de higiene pessoal, vestimentas e cigarro. Diante do exposto, realizada reunião familiar no dia 26/10, Simone curadora e filha expôs o desejo de reinserir Sra. Jane no convívio familiar. Será analisado pela equipe e rede de apoio, tendo em vista a situação de vulnerabilidade social e negligência em que a idosa fora encontrada no período em que convivia com seus familiares.

Jane não aceitou ir ao circo com os demais moradores.

### **Marcia M: Nome social Junior**

Junior possui autonomia para seu autocuidado e contribui com a rotina de organização da casa. Possui pouca interação com demais moradores, porém apresenta bom vínculo e comunicação com equipe. Possui vínculos familiares onde os mesmos buscam para passeios e realizam visitas periódicas, além de deixar guloseimas para seu consumo. Em atividades externas demonstra-se resistente, porém vem sendo estimulado pela equipe.

Junior não aceitou ir ao circo com os demais moradores. Não aceita neste momento frequentar as atividades de artesanato e educação física oferecidas pelo Caps III, vem sendo estimulado.

No dia 16/10 participou do Projeto de Barbeiro oferecido pela Escola Senac, interagiu com os alunos e professores, além de cortar o cabelo.

### **Nivaldo.A**

Nivaldo apresenta boa interação com os moradores e equipe, necessita de cuidados integrais devido ao uso de sonda de cistostomia e saúde fragilizada. A família de Nivaldo realiza visitas com frequência e apresentam-se colaborativos quando solicitado vestimentas e medicamentos ao morador. Nivaldo fica feliz com as visitas.

### **Patrícia A**

Patrícia possui autonomia para gerir seu autocuidado e gosta de auxiliar a equipe em atividades domésticas, apresenta boa organização com seus pertences pessoais.

Em atividades externas demonstra interesse em participação, porém apresenta dificuldade em interação com os demais moradores e pessoas de fora do convívio domiciliar, possui bom vínculo com a equipe. Familiares de Patrícia são ausentes.

Patrícia não aceitou ir ao circo com os demais moradores.

No dia 21/10 foi convidada por uma colaboradora da SRT para almoçar em uma churrascaria no município de Birigui.

Em 27/10 foi ao comércio local acompanhada pela cuidadora Francisca compra produtos de higiene pessoal.

Patrícia está participando das atividades de artesanato e educação física oferecidas pelo Caps III, semanalmente.

### **Vanderlino**

Vanderlino necessita de auxílio no seu autocuidado devido a mobilidade física prejudicada, possui também comorbidades clínicas, necessitando de atenção integral. Possui vínculos familiares com irmãos, primos e sobrinhos, porém as visitas estão sendo realizadas com menos frequência. Vanderlino não vem verbalizando com tanta frequência o desejo de ir embora.

### Considerações

Destaca-se que as propostas de lazer oferecidas têm como objetivo a promoção de autonomia e reinserção social, respeitando sempre o desejo do morador em aceitar realizar as atividades. Contudo são estimulados e sensibilizados pela equipe e técnicos de referência do Caps III. Segue fotos.

Atenciosamente,

---

Silvia Leticia Trevisolli Britto  
Supervisora do Serviço Residencial Terapêutico

## 2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

### 2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

**Justificativa de meta não atingida:** - Não se aplica

#### **Considerações sobre o indicador 1:**

Informamos que até a entrega deste relatório técnico os dados de outubro referente a pesquisa de satisfação do SUS municipal não foram disponibilizados para a contratada.

### 2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica

#### Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro mês do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema assessor público fornecido pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes.

Será realizado também novo treinamento entre os meses de novembro/dezembro, junto a SMSA para os novos e demais colaboradores que utilizam a ferramenta, com data à ser definido.

### 2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores e RH.	Relatório Informativo RH em anexo	100%

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.



### Considerações sobre o indicador 3:



Araçatuba, 7 de novembro de 2023

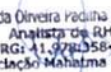
Manutenção de equipe.

**Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo**

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº45/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,



Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de RH  
RG: A1.978.358-1  
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

#### 2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	outubro 2023	04,09%

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.

Considerações sobre o indicador 4:



Araçatuba, 7 de novembro de 2023


Relatório de turnover mensal.

**Assunto: Turnover outubro/2023**

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 10/2023 do contrato de gestão nº45/2023 RAPS foi de **04,09%**

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,



Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de RH  
RG: 41.978.358-1  
Associação Mahatma Gandhi

---

Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

### 2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA\*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 notificação.	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica.

#### Considerações sobre o indicador 5:

No mês de outubro, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

### 2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador institucional, plano de ação.	Realizado semanalmente.	100%

Considerações sobre o indicador 6:

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO  
CLÍNICA-INSTITUCIONAL**

**ARAÇATUBA – SP**

**Outubro/2023**

## APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que incluía os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

### **1. Apoiador institucional responsável pela atividade**

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

#### **1.1 OBJETIVO**

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01 à 31 de OUTUBRO de 2023**.

## 1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

No decorrer do mês de **OUTUBRO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, previsto no referido contrato de gestão, além da organização do Evento que foi realizado no dia 17 de outubro, o “I AGITA RAPS”.

As visitas técnicas foram realizadas nos dias **03, 17, 24 e 31 de OUTUBRO DE 2023**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
03/10/2023	09h00 às 12h00	<b>Atividade/ação:</b> Reunião com membros da Comissão do Evento “1º AGITA RAPS”.  <b>Objetivo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Discutir a programação do evento;</li><li>2. Discutir os critérios de premiação dos trabalhos</li><li>3. Definir o público alvo e participantes.</li></ol> <b>Público alvo:</b> Membros da Comissão do Evento, Coordenador geral e coordenadores CAPS e Secretaria Municipal de Saúde.
03/10/2023	13h00 às 17h00	<b>Atividade/ação:</b> Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.  <b>Objetivo:</b> Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.



		<p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
10/10/2023	14h00 às 16h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Reunião on-line (remota) com membros da Comissão do Evento “1º AGITA RAPS”.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discutir a programação do evento;</li> <li>Discutir os critérios de premiação dos trabalhos</li> <li>Definir o público alvo e participantes.</li> </ul> <p><b>Público alvo:</b> Membros da Comissão do Evento, Coordenador geral e coordenadores CAPS e Secretaria Municipal de Saúde.</p>
17/10/2023	07h00 às 18h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Evento I AGITA RAPS DE ARAÇATUBA “Criando estratégias de cuidado em rede” 1ª Mostra de Experiências Exitosas em Saúde Mental do Município de Araçatuba</p> <p><b>Objetivo:</b> Promover o debate e compartilhamento de experiências pautadas no cuidado em rede, através de serviços de base comunitária.</p> <p><b>Público alvo:</b> Profissionais de saúde, gestores e comunidade acadêmica.</p>
24/10/2023	14h00 às 17h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Treinamento cuidadores do Serviço Residencial Terapêutico</p> <p><b>Objetivo:</b> Capacitar os profissionais em relação ao funcionamento do Serviço Residencial Terapêutico, assim como as atribuições da categoria frente as ações de ressocialização e resgate a autonomia</p> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS, Supervisora do SRT e cuidadores.</p>

31/10/2023	9h00 às 12h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Reorganização do processo de trabalho do CAPS III Adulto</p> <p><b>Objetivo:</b> Discutir e acompanhar o processo de trabalho do CAPS III Adulto, considerando a matriz de intervenção pactuada.</p> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do CAPS III.</p>
31/10/2023	13h00 às 17h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p><b>Objetivo:</b> Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>

Tiago Aparecido da Silva

Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)

## 2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica.

### Considerações sobre o indicador 7:

No mês de outubro, realizamos a Educação Permanente conforme cronograma mensal. Algumas alterações foram realizadas, uma vez que alguns temas serão apresentados por palestrantes convidados que residem fora do município e estão em andamento para ocorrer.



**Educação Permanente executadas no mês de outubro:**



Informações Gerais	
Serviço Executante: CAPS ad II Benedita Fernandes	
Departamento: D.A.E.	
Tipo Evento: Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Curso Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/>	
Modalidade: Vídeo Conferência <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> EAD <input type="checkbox"/> EAD/Presencial <input type="checkbox"/>	
Título do Evento/ Cidade/UF: Práticas Integrativas	
Local de Realização: CAPS ad	
Data Inicial do evento: 26/10/2023	Data Final do evento: 26/10/2023
Carga Horária: 1h	
Previsto no Plano de Educação Permanente? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Descrever em qual estratégia/metodologias/ações da PAS está relacionado: Atividade programada dentro do cronograma de Educação Permanente do equipamento (CAPS ad II).	
Executor(a) Evento/Atividade:	
Veridiana S. Santos	
Descrição Evento/Atividade: (Programa)	
Atividade programada no cronograma de Educação Permanente, com objetivo de elucidar a equipe e facilitar a explanação e o engajamento dos usuários.	
Objetivo e Público Alvo:	
Apresentar e elucidar à equipe quanto à importância das PICS como ferramentas de harmonização do corpo e mente, além de benefícios físicos.	
Total de Participantes:	
06 participantes	
Data: 26/10/2023	
 João Manoel Catalão RG: 34.078.466-0 Coordenador CAPS Ad II Associação Mahatma Gandhi	
Assinatura Responsável Serviço	Assinatura Diretor



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ARAÇATUBA**



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ARAÇATUBA**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E  
OUTRAS DROGAS – CAPS AD II  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA  
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP –  
Telefone: (18) 3301-7340



Tabulação dos dados da Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal

Mês de Referência: Outubro Ano: 2023  
Unidade Responsável pelos Evento: CAPS AD II  
Responsável: Veridiana S. Santos (Psicóloga)

<u>Categoria Profissional</u>	<u>Total</u>	<u>Quantidade de Horas</u>
<u>Psicologia</u>	<u>02</u>	<u>1h</u>
<u>Enfermagem</u>	<u>01</u>	<u>1h</u>
<u>Coordenador</u>	<u>01</u>	<u>1h</u>
<u>Técnica de enfermagem</u>	<u>01</u>	<u>1h</u>
<u>Assistente social</u>	<u>01</u>	<u>1h</u>



Atividade: Exposição

Tema: PTS

Responsável: Veridiana S. Santos

Local: CAPS AD II

Data: 26/10/2023

Sala de reuniões

Número de participantes: 06

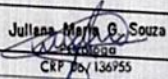
Horário: 9h00 às 10h00

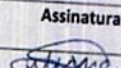
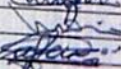
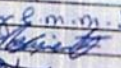
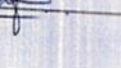



Objetivo: Apresentar e elucidar à equipe quanto à importância das PICS como ferramentas de harmonização do corpo e mente, além de benefícios físicos.

Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	João Marcos Antunes	Coordenador	CAPS AD II	
02	Raiane Santos R. Almeida	Téc. de adm.	CAPS AD II	
03	Fátima Sika Alves Azevêdo	Assist. Social	CAPS AD II	
04	Jefferson Lucas da S. Santos	Psicólogo	CAPS AD II	
05	Veridiana de Souza Santos	Psicóloga	CAPS AD II	
06	Welida C. Ramos	Enfermeira	CAPS AD II	
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
 Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

**Lista de Presença por Categoria Profissional**

Local: Caps 3 Data:            /            /             
 Tema da Capacitação: Integração e ampliação das ações no APS frente aos cuidados com T.M.  
 Quantidade de Horas: 01h.  
 Responsável: Juliana M. G. Souza  **Juliana Maria G. Souza**  
 CPF: 136755

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
Juliana M. G. Souza	Psicóloga	CAPS 3	2885-0880	jumarc@caps3@gmail.com	
Mariana Cardoso	Enfermeira	CAPS 3	2885-0880	MARIANA.CARDOSO@caps3@gmail.com	
Leiz Araujo	Psicólogo	Caps 3	2885-0880	leizchank@gmail.com	
Priscilla de Castro	A. Social	CAPS 3	2885-0880	priscilla-decastro@netmail.com	
Carla K. Mauri	At. Enfermagem	CAPS 3	-	carla_km@netmail.com	
Renata Aparecida de Lencastre	T. E.	CAPS 3	-	soslavace@gmail.com	
Kelly C. M. de Jesus	Atena	CAPS 3	-	kelly_mj@caps3.com	
Renata M. de Almeida	Psicólogo	CAPS 3	2885-0880	renata_mda@netmail.com	
Glauco F. de Sousa	A. Social	CAPS 3	2885-0880	glauco_f_souza@netmail.com	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
Aracatuba Soares Silva	Tec. Enfermagem	CAP III	-	-	M.V. Santos
Alisona E. Espinosa	Enf. R/I	CAPS III	-	-	
Vanessa Cristina D. Costa	Atend.	Caps III	-	-	
Vanessa V. S. Santos	Atendente	CPP III	-	-	M.V. Santos





<b>Treinamento:</b>	
Instrutor: Tiago Silva	
Local: CAPS AD II	
Data: 24/10/2023	Horário: 14h
Número de participantes	Tempo do treinamento:
1- Ana Paula Nalin	
2- Cícera F. S. Oliveira	
3- Helen Teof. de P. Junior	
4- Ana Paula Faria Loty	
5- Kelly Mendes de Sousa	
6- Dayle C. Santo Alby	
7- Adriano C. B. de Aguiar	
8- Edna Bda de	
9- Irmã Eliete de Carmo Souza	
10- Edna Terese Souza	
11- Karim Shiraidi	
12- Maria Rosa de Oliveira	
13- Francisco ALC Faria Alves	
14- Carlos A. de Fátima	
15- Bruna Martins Nicoletti	
16-	
17-	
18-	
19-	
20-	
21-	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua: Rio de Janeiro, 300 – Vila Mendonça Fone 36361111 CEP 16015-150

Cronograma:

TEMA	DATA	PÚBLICO ALVO	OBJETIVO DA CAPACITAÇÃO
SAE (Atualização de S. P.)	30/10/23	Equipe CAPS ux	Capacitação da equipe da temática apontada

ANEXO II

Lista de Presença por Categoria Profissional

Local: CAPS ux Data: 30/10/2023  
 Tema da Capacitação: SAE (Atualização da assistência de S. P. em CAPS ux)  
 Quantidade de Horas: \_\_\_\_\_  
 Responsável: Mundo Roberto Vicente

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
Helaine de Souza Oliveira	Enfermeira	CAPS ux	(18) 9912 63140	—	
Mundo Roberto Vicente	Coordenador	CAPS ux	(18) 9912 63140	—	
Adilson A. Silva	Psicólogo	CAPS ux	11 98105520	—	
Renata de Almeida	Psicóloga	CAPS ux	18 9912 63140	—	
Guilherme Rodrigues	Psicólogo	CAPS ux	(18) 9912 63140	—	
Luciano de Almeida	Psicólogo	CAPS ux	(18) 9912 63140	—	
Mirabella D. Talam	Psicóloga	CAPS ux	18 98105520	—	
Yngali dos Santos	Atendente	CAPS ux	18 99644478	—	

## 2.2.8 INDICADOR 8

8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS\*\*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA. Estamos aguardando os dados de <i>outubro</i> .	

### Considerações sobre o indicador 8:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados *outubro* não foram disponibilizados para a contratada.

### Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de outubro. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

## 2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	<b>09/11/2023. Protocolado</b>	Relatório entregue 09/11/2023	100%

### Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado no 5º dia útil, em 09/11/2023 considerando o feriado e ponto facultativo, protocolado via 1doc para SMSA / DAE.

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.

### 3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o contido.

#### **Conforme Proposta Técnica Vigente:**

- 1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

#### **Outubro / 2023**

Informamos que até a data da entrega deste relatório a contratada não recebeu as manifestações de outubro da ouvidoria do SUS municipal, contidas nas urnas das unidades CAPS.

#### 4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

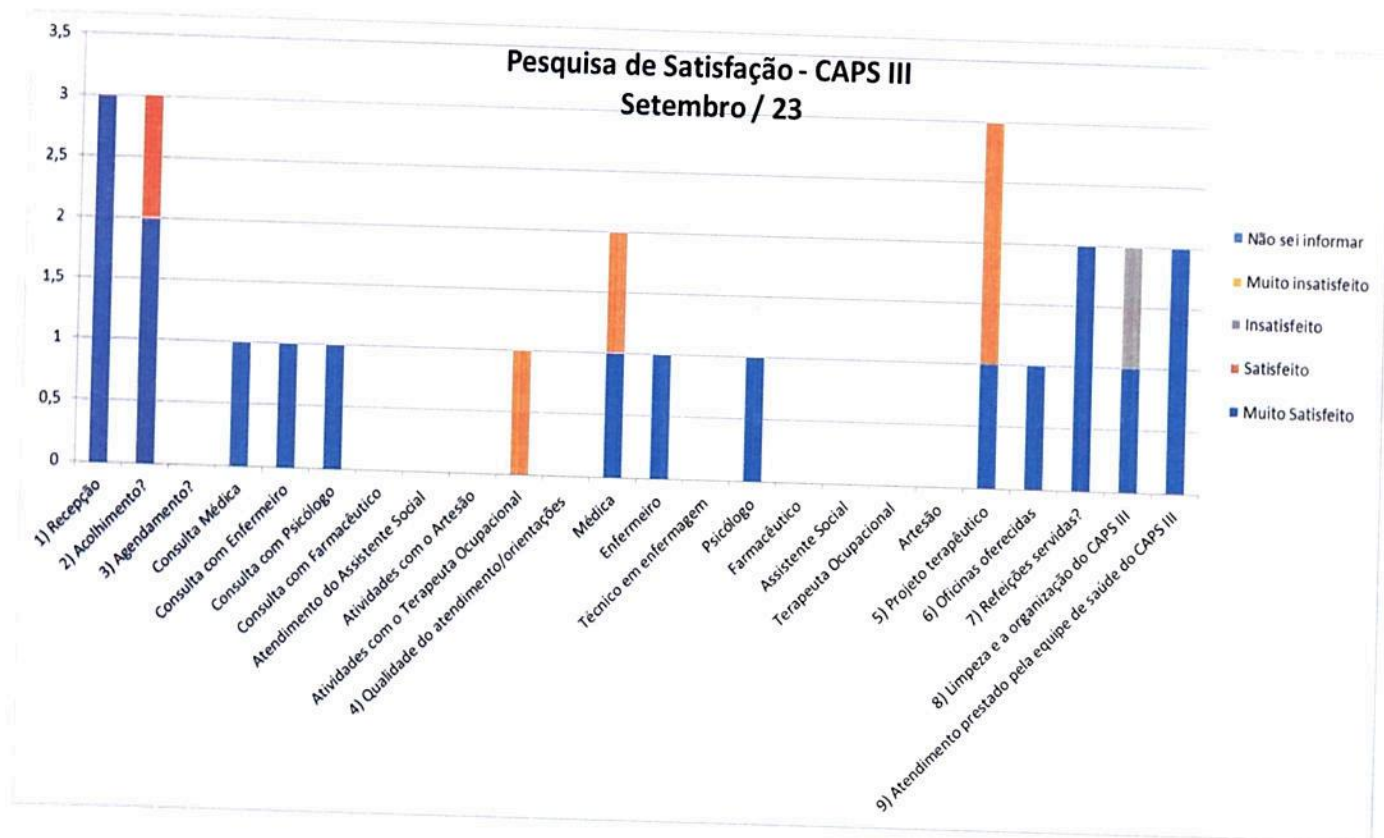
Implantamos no primeiro trimestre o instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa a seguir:

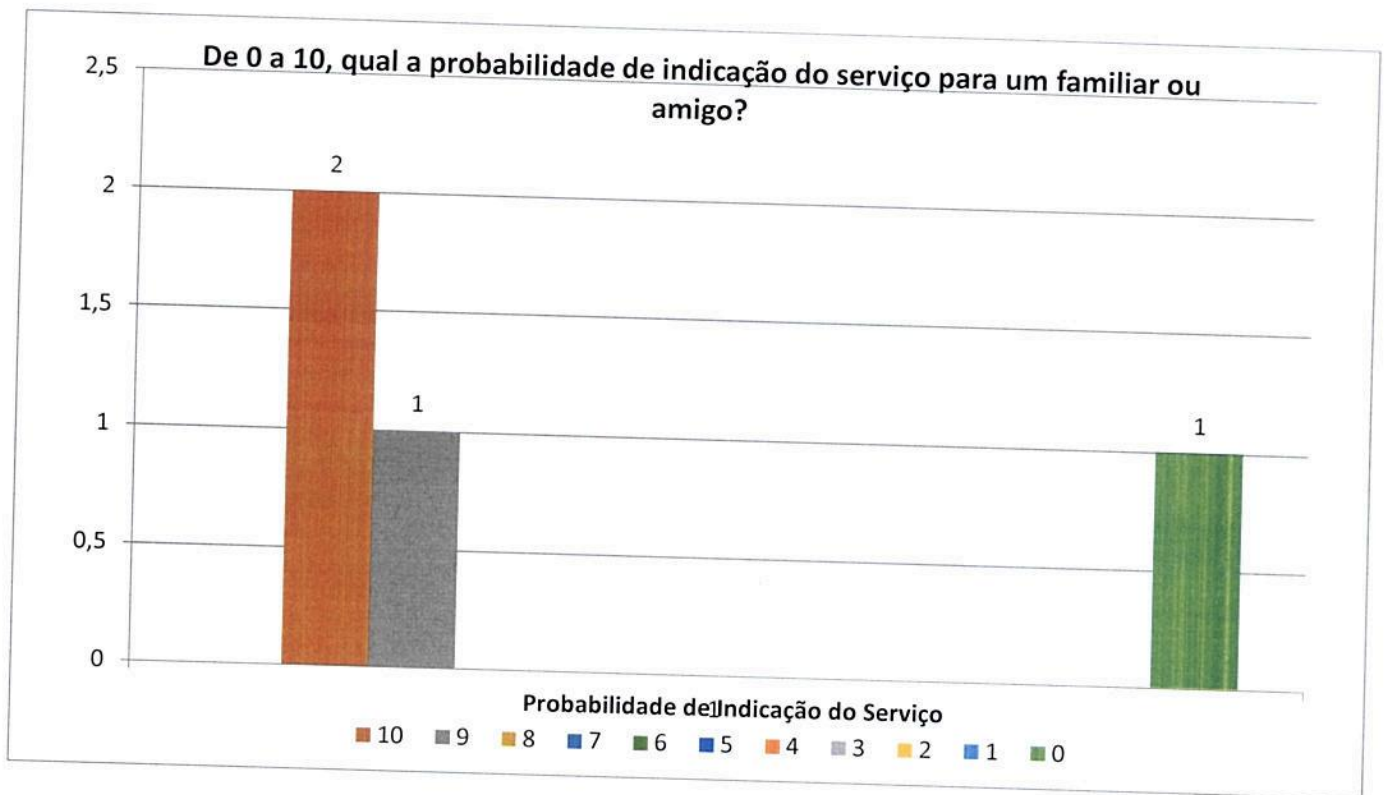


As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários e/ou familiares responsáveis.

Neste mês de outubro, tivemos manifestação no SAU em todas as unidades CAPS conforme gráfico abaixo.

**4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS III ADULTO.**



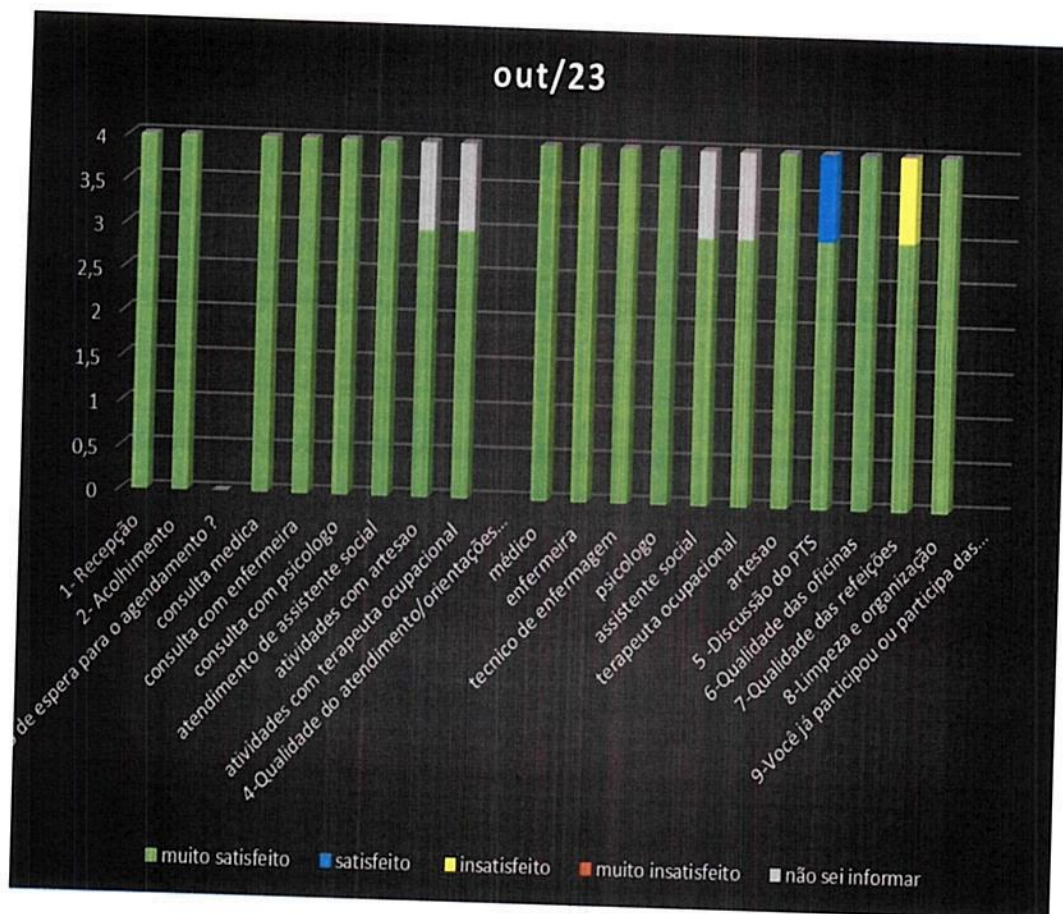


<b>RESULTADO DA UNIDADE</b>	
Muito Satisfeito	18
Satisfeito	06
Insatisfeito	01
Muito insatisfeito	00
Não sei informar	13
<b>TOTAL DE ITENS AVALIADOS</b>	<b>38</b>

<b>RESULTADO DOS ITENS</b>
<b>Muito Satisfeito</b>



**4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Ad II – Álcool e outras Drogas**

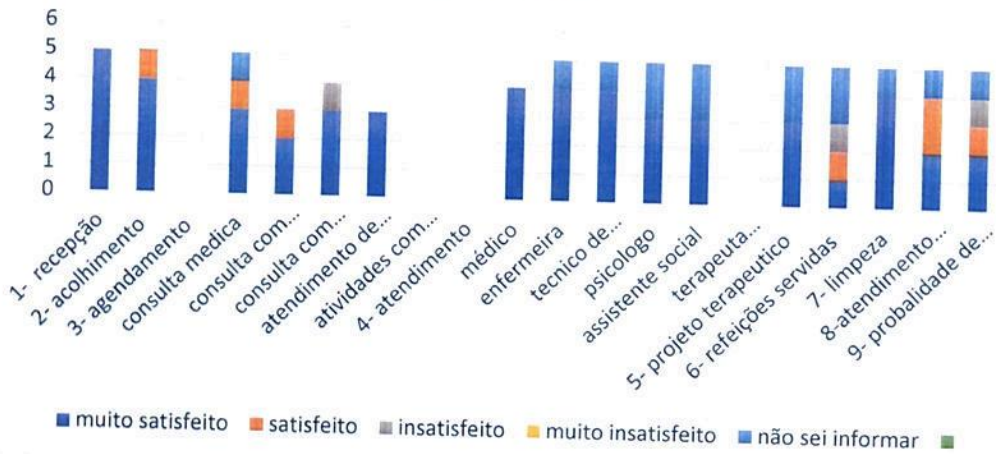


<b>RESULTADO DA UNIDADE</b>	
<b>Muito Satisfeito</b>	<b>70</b>
<b>Satisfeito</b>	<b>1</b>
<b>Insatisfeito</b>	<b>1</b>
<b>Muito Insatisfeito</b>	<b>0</b>
<b>Não sei informar</b>	<b>4</b>



### 4.3 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infante Juvenil

#### RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUTUBRO



RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfatório	50
Satisfatório	7
Insatisfatório	3
Não Sabe Informar	14

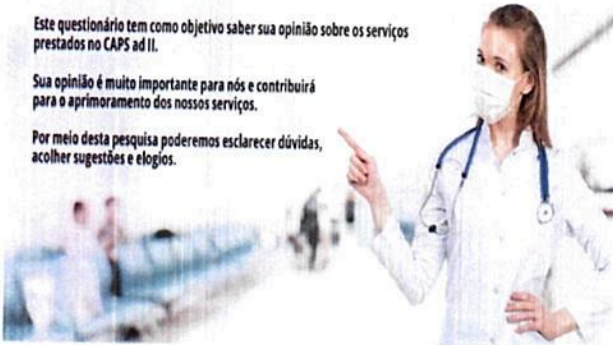
RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório

## Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ad II | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E OUTRAS DROGAS  
Rua Bassos (Cordão), 1051, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone: 18 3621 2466

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?
- 02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?
- 03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?
- 04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?
- 05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?
- 06** Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?
- 07** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?
- 08** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?
- 09** Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?
- 10** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?
- 11** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

● Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

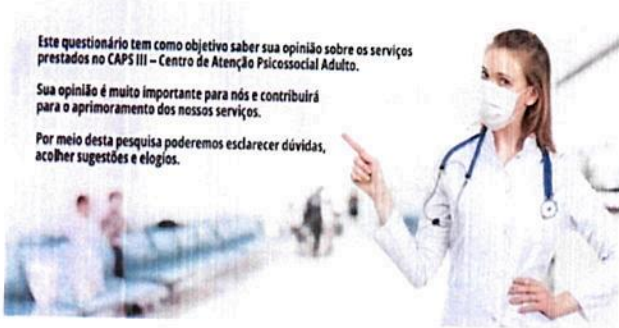
OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( ) \_\_\_\_\_

Obrigado por participar!



**Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.**



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto. Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços. Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

CAPS III – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO  
Rua Pinheiro de Melo, 607, Vila Esplendor, Aracatuba-SP | Fone: 18 3307 3333



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?
- 02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?
- 03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?
- 04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?
- 05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?
- 06** Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?
- 07** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?
- 08** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?
- 09** Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?
- 10** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?
- 11** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

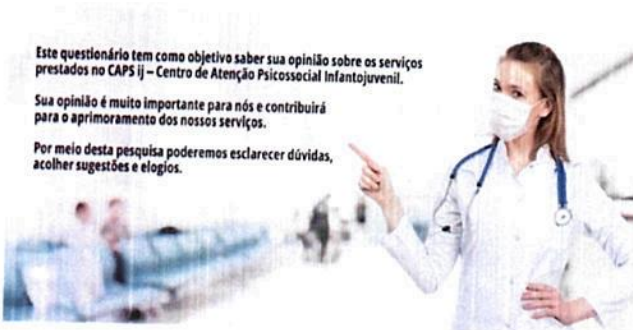
OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( ) \_\_\_\_\_

Obrigado por participar!



**Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantil.**



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

CAPS II - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL  
Rua São Bento, 262, Bairro Água Fria | Araçatuba-SP | Fone: 18 3623 7810



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

**01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

**02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

**03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

**04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

**05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

**06** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

**07** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS II?

**08** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS II?

**09** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( ) \_\_\_\_\_

Obrigado por participar!

## 5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS OUTUBRO/2023

### Reformas e Manutenção

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de outubro de 2023.

**Quadro 1.** Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	0
CAPS AD	1
CAPS III	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	4	2	2	8
CAPS AD	0	4	0	4
CAPS III	9	3	2	14
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	4	4	11	19
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	8	6	0	14
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>59</b>

## 6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi atua na prestação de serviço de maneira ética, técnica e administrativa conforme preconiza o novo modelo de contrato de gestão.

Destacamos que o apoio institucional e supervisão clínica vem ocorrendo de maneira sistematizada nas unidades CAPS e Serviço Residencial Terapêutico – SRT, com encontros semanais e conforme a necessidade dos treinamentos.

A partir do mês de setembro até o presente momento, dentro da lógica de educação permanente, foram construídos instrumentos norteadores para acompanhamento semanal e mensal, garantindo melhor desenvolvimento das ações de supervisão e acompanhamento do SRT, considerando sua singularidade e importância de manutenção dos estoques de insumos, materiais e manutenção nele existentes.

Destacamos que tais investimentos, vem apresentando resultados satisfatórios nos últimos dias, e que sistematicamente, estão sendo acompanhados pelos responsáveis perante a prestação de serviço neste contrato.

Tivemos êxito no 1º Evento de trocas de experiências exitosas da RAPS em Araçatuba, com a finalidade de despertar nos profissionais de saúde a importância de trabalho em rede comunitária e o melhor, com dignidade e liberdade aos usuários do SUS.

Permanecemos na construção diária e permanente, de um trabalho com qualidade, para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde, que necessitem de cuidado psicossocial.



André Luís Marques Nogueira  
RG: 32.640.663-X  
GERENTE TÉCNICO RAPS  
Associação Mahatma Gandhi

**André Luís Marques Nogueira**  
**Gerente Técnico da RAPS**  
**Associação Mahatma Gandhi**